

ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. ОБХВАТ

Освен ако не е договорено друго в писмена форма, правоотношението между страните се определя единствено и само от специалните правила и условия за продажба, и тези общи условия за продажба, с изрично изключване на собствените условия за покупка на Купувача.

Тези правила и условия за продажба винаги имат предимство пред всички общи условия на Купувача. Дори ако правилата и условията на Купувача включват разпоредба със същия ефект, тези общи условия винаги ще имат предимство пред всички подобни условия на Купувача. Всички уговорки се тълкуват в полза на Продавача във всяко отношение.

2. ПОРЪЧКА

Всички оферти и котировки, издадени от търговския персонал на Продавача и/или други агенти, както и съдържанието на която и да е от публикациите на Продавача, са обвързващи само след като Продавачът изрично потвърди поръчката в писмена форма и в съответствие със съдържанието на това писмено потвърждение на поръчката. Това потвърждение на поръчката съдържа цялото споразумение между страните и замества всички предишни устни или писмени споразумения и договорености между страните.

3. ЦЕНА

Всички данъци, ДДС, мита, застрахователни премии и/или налози от всякакъв характер, свързани с доставените стоки, включително нови данъци, мита, застрахователни премии и налози, които се въвеждат след сключването на споразумението, се заплащат изцяло от Купувача. Цените се калкулират на базата на икономическите условия към момента на офертата и зависят от цените на доставчиците на Продавача, обменните курсове и ставката на митата за внос в България. Ако икономическите обстоятелства се променят съществено, Продавачът може да коригира продажните цени за Купувача въз основа на възникналите икономически обстоятелства, различни по времето на изготвяне на офертата. Купувачът декларира, че е информиран, че ако транзитната декларация не е попълнена или предадена, или няма достатъчно доказателства за действителен транспорт до друга държава-членка на ЕС, Максплай ООД си запазва правото впоследствие да начисли приложимия ДДС върху доставката на стоки. Ако е уместно, Максплай ООД също впоследствие ще изиска от Купувача ДДС, ДДС санкцията и лихвите съгласно ревизираната оценка на данъчната администрация, ако данъчната администрация впоследствие установи, че доказателството за освобождаване е недостатъчно.

4. ДОСТАВКА

Обектът на задължението за доставка на Продавача е описан в потвърждението на поръчката. Задължението на Продавача за доставка е строго ограничено до този обект. Купувачът потвърждава описанията на качеството в потвърждението на поръчката, които определят задължението за доставка на Продавача и, при липса на такива описания, е поискал достатъчно разяснения от Продавача, преди да направи поръчката. Сроковете за доставка са посочени в потвърждението на поръчката и са ориентировъчни. Всеки посочен срок за доставка е само за информативни цели. Предоставената от Продавача информация относно доставката и хода на доставката на стоките е информативна и не е обвързана със самата доставка. Всяко забавяне на доставката не дава право на Купувача да иска обезщетение или законно да анулира поръчката. Стоките се доставят в съответствие с Incoterms версия 2010, както е посочено в потвърждението на поръчката. При липса на посочени Условия на доставка в потвърждението на поръчката, доставката ще бъде извършена по CFR условие на доставка.

Освен ако не е изрично изключено в потвърждението на поръчката, Продавачът може да продължи с частични доставки. Ако доставката се забави, Купувачът трябва да получи стоките, доставени от Продавача, в уговореното време или в часа, посочен от Продавача. Ако Купувачът откаже да приеме стоките, то ще дължи сума от €20,00 на m³ на месец по време на периода на забавяне за складови разходи по силата на закона и без известие за неизпълнение. Ако Продавачът има основателни съмнения относно кредитоспособността на Купувача по всяко време, той изрично си запазва правото да изиска авансово плащане или други гаранции за доставки, които все още не са извършени, дори ако всички или част от стоките вече са били изпратени. Отказът на Купувача да се съгласи с това дава право на Продавача да прекрати целия или част от договора, без Купувачът да има право на обезщетение.

5. ОГЛЕД И ПРИЕМАНЕ НА СТОКАТА

Купувачът трябва да прегледа и/или доставената стока да бъде прегледана с необходимото внимание веднага след получаване. Жалбите, коментарите или споровете, свързани с доставените стоки, трябва да се подават до Продавача с препоръчана поща в рамките на пет работни дни от получаване на стоките, с подробен и изчерпателен списък на оплакванията, коментарите или споровете.

Веднага след доставката Купувачът трябва

1) проверява стоките за съответствие и видими дефекти и

2) проверява се доставеното количество. Всяко несъответствие или дефект трябва да бъде докладвано в момента на доставката. Всеки спор, повдигнат от Купувача, свързан с качество или количество, ще бъде разглеждан само ако е направен с препоръчано писмо и/или електронна поща в рамките на 48 часа от доставката, с риск Купувачът да загуби правата си в противен случай. Всички грешки и дефекти трябва да бъдат доказани с ясни снимки.

Мостри и/или мостри от доставените стоки трябва да бъдат предоставени на Продавача, за да може той да провери дали рекламациите са основателни. Купувачът трябва да държи стоките, по отношение на които е предявил рекламация, в свое притежание до пълното уреждане на рекламацията извънсъдебно или по съдебен ред.

Ако Купувачът вече не притежава стоките, за които е направена рекламацията, той губи всякаква възможност за рекламация към Продавача. Ако стоките бъдат взети, всеки дефект или несъответствие, които не са точно посочени в документа за превоз, ще се считат

за окончателно покрити и продуктът окончателно приет.

6. ДОПУСТИМО КОЛИЧЕСТВЕНО ОТКЛОНЕНИЕ

При спазване на задължителните законови разпоредби или думите „точно натоварване“, посочени в потвърждението на поръчката, посоченото количество може да бъде увеличено или намалено с максимум 10%, ако това се налага поради наличния транспортен капацитет или за да се избегне унищожаването или повредата на стоките по време на транспорт.

7. ОБЩИ ГАРАНЦИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Продавачът обикновено гарантира здравината на стоките, които доставя в съответствие с правилата, посочени по-долу. Ако Продавачът предостави инспекционен документ и/или сертификат от производителя, свързан с тестване на качеството и количеството на мястото на произход, констатациите, включени в тези проверки и/или сертификати, ще се считат – при спазване на всички приложими правила за повторна инспекция – за окончателни и убедителни.

При липса на констатации на контролен орган, сертификати или по отношение на всички въпроси, които не са включени в тези документи, Продавачът гарантира, че тези стоки са с пазарно качество към момента и мястото на изпращане и са в съответствие със спецификациите и зададените допустими отклонения в потвърждението на поръчката. Въпреки това, Продавачът не гарантира, че Купувачът ще може да използва стоките по предназначение. От Купувача зависи дали стоките са подходящи за предвидената употреба, интензивността на тази употреба или срока на експлоатация, както и съответната поддръжка, която трябва да се извърши на закупените стоки, като за целта Купувачът трябва да определи годността на стоките и техните технически характеристики, в зависимост от избраното предназначение. Продавачът по никакъв начин не носи отговорност в това отношение.

Ако закупен артикул се използва за приложение, за което не е подходящ, няма гаранция от Продавача.

Купувачът вече не може да се позовава на гаранция или да претендира за допълнителна гаранция, ако е трансформирал, променил, нарязал, адаптирал или обработил стоките по някакъв друг начин. В този случай Купувачът губи всякакво право на гаранция.

Отговорността на Продавача за стоките, които доставя, е ограничена до скрити дефекти, които се проявяват в рамките на една година от доставката на стоките.

Купувачът трябва да подаде всяка жалба относно тези скрити дефекти до Продавача или рискува по друг начин да загуби правата си

- 1) с препоръчано писмо, незабавно и в рамките на не повече от пет дни след откриване на дефекта или несъответствието;
- 2) това известие трябва да съдържа подробно описание на дефекта;
- 3) Купувачът трябва да даде възможност на Продавача в известието да прегледа стоките в непроменен вид при разумни обстоятелства; и
- 4) Купувачът трябва да може да докаже безспорно, че стоките произхождат от Продавача въз основа на документи и идентификационни данни в стоките. Неспазването на тези правила ще доведе до недопустимост на жалбата.

Отговорността, призната от или установена срещу Продавача, е строго ограничена до замяна на дефектните стоки или кредитиране на съответната фактура. Гаранционното задължение на Продавача е строго ограничено до горното. Гаранционното задължение при никакви обстоятелства не покрива косвени щети като загуба на оборот, загуба на печалба и т.н. и гаранционното задължение на Продавача никога няма да надхвърли границите на неговото застрахователно покритие.

Устните или писмените съвети, предоставени от Продавача, са само за информативни цели. Продавачът носи отговорност само за съвети, за които е начислил такса, която отговорност след това е ограничена до размера на начислената такса.

8. ЗАПАЗВАНЕ НА СОБСТВЕНОСТТА

Докато стоките не са платени, те остават изключителна собственост на Продавача. Ако стоките са притежание на Купувача, той трябва да пази тези стоки, така че да могат ясно да се идентифицират като собственост на Продавача.

Освен ако в потвърждението на поръчката не е посочен друг Incoterm, рискът от загуба, повреда или унищожаване на стоките преминава върху Купувача, когато поръчката бъде направена. Запазването на правото на собственост от страна на Продавача има предимство пред всички конкурентни искове. Ако една от страните бъде обявена в неплатежоспособност или възникне друга форма на конкуриращи се искове, реципрочните дългове и искове на страните ще бъдат компенсирани до нетния резултат от това прихващане и/или уреждане, което ще бъде платено от едната или другата страна.

9. ПЛАЩАНИЯ

Всички фактури са платими на посочената дата на падеж, а ако такава не е посочена, 30 дни след датата на издадената фактура, съгласно българското Търговско законодателство. Плащането трябва да се извърши в седалището на Продавача. Продавачът си запазва правото да фактурира своите стоки, както и когато са доставени, като например в случай на частична пратка.

Купувачът трябва да изпрати писмено известие за жалби, коментари или спорове, свързани с фактурата, с препоръчано писмо в рамките на пет работни дни от получаването. Договорената лихва от 10% годишно ще бъде добавена към всяка неплатена фактура, считано от датата на падежа, по силата на закона и без известие за неизпълнение. Фиксирана компенсация от 10% от неизплатената сума по фактурата също ще бъде добавена по силата на закона и без известие за неизпълнение към всяка неплатена фактура.

Неуспехът на Купувача да плати една фактура до датата на падежа или да изпълни някое друго задължение, прави неизплатеното салдо по всички други фактури на Продавача, дори ако все още не са изискуеми, незабавно платимо по силата на закона.

Купувачът изрично не може да приложи прихващане срещу фактурите за продажба на Продавача. Жалбите за дефекти или несъответствие не спират задължението за плащане на Купувача.

Страните изрично се съгласяват, че разпоредбите на този член представляват изрична клауза за отмяна. Независимо от правото си на обезщетение, Продавачът си запазва правото да прекрати или анулира този договор по всяко време, чрез препоръчано писмо до Купувача, ако Купувачът не успее да плати нито една фактура до датата на падежа, обвинява фабриката, моли за защита от кредиторите си, иска отсрочка на плащането, дори и неофициално, или ако друг факт показва неспособността на Купувача да плати.

10. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

Продавачът е освободен по силата на закона и не е длъжен да изпълнява каквото и да е задължение към Купувача, ако настъпят форсмажорни обстоятелства. Непреодолима сила означава ситуация, при която цялото или част от изпълнението на споразумението от Продавача, независимо дали е временно или не, е възпрепятствано от обстоятелства извън неговия контрол, дори ако това обстоятелство вече е могло да бъде предвидено при сключването на споразумението. Форсмажорните обстоятелства включват, но не се ограничават до изчерпани запаси, забавяне или невъзможност за доставка от доставчиците на Продавача, унищожаване на стоки в резултат на злополуки, повреда на машини, стачки или локаути, пожар, бунтове, война, епидемии, наводнения, висока отсъствие поради болест, електрически, ИТ, интернет или телекомуникационни неизправности, правителствени решения или намеси (включително отказ за предоставяне или анулиране на разрешително или лиценз), недостиг на гориво и неизправности или закъснения, дължащи се на трети страни. В случай на непреодолима сила, задълженията на Продавача се прекратяват.

11. НАРУШЕНИЯ

Ако Купувачът е в нарушение на някое от своите задължения, Продавачът може да реши, независимо от другите средства за правна защита, посочени в тези общи условия, без предварително известие за неизпълнение или съдебно разрешение и при дискретност, или:

а. да задържи всички стоки на Купувача, които все още са притежание на Продавача, за да гарантира допълнително изпълнение на задълженията на Купувача;

б. да спре собствените си задължения, докато неизпълнението на Купувача бъде отстранено; или

в. да прекрати договора извънсъдебно, в резултат на което Купувачът ще трябва да заплати фиксирано обезщетение от 30%, независимо от правото на Продавача да докаже действителната си щета.

Всички задължения между страните се считат за част от едно и също неделимо споразумение, дори ако това споразумение се изпълнява на последователни вноски, установява се чрез различни, последователни потвърждения на поръчки, и/или се таксува чрез последователни фактури.

12. СПОРОВЕ

Този договор се урежда от Българското законодателство, с изключение на Конвенцията на ООН за договорите за международна продажба на стоки, сключена във Виена на 11 април 1980 г.

Компетентният варненски съд има изключителна юрисдикция за разглеждане на всякакви спорове.